

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan survei pada karyawan tetap Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Satria Kabupaten Banyumas yang berlokasi di Purwokerto. Penelitian ini mengambil judul “Pengaruh Motivasi Kerja Otonom dan *Internal Locus of Control* terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Kab. Banyumas)”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja otonom dan *internal locus of control* terhadap kinerja dengan *employee engagement* sebagai variabel mediasi.

Populasi dari dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini adalah 92 responden. *Purposive sampling* digunakan dalam penentuan responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan alat analisis regresi berganda menunjukkan bahwa : (1) Motivasi kerja otonom berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (2) Motivasi kerja otonom berpengaruh positif terhadap *employee engagement* (3) *internal locus of control* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (4) *internal locus of control* berpengaruh positif terhadap *employee engagement* (5) *employee engagement* berpengaruh positif terhadap kinerja (6) *employee engagement* memediasi pengaruh motivasi kerja otonom terhadap kinerja karyawan (7) *employee engagement* memediasi pengaruh *internal locus of control* terhadap kinerja karyawan.

Implikasi dari kesimpulan diatas yaitu dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pihak manajemen PDAM Tirta Satria sebaiknya memperhatikan potensi-potensi yang dimiliki oleh karyawan seperti motivasi kerja otonom yang dapat menjadikan karyawan bekerja dengan sukarela. Manajemen juga perlu mendorong keyakinan para karyawan bahwa mereka adalah karyawan yang berkompeten sehingga, hal tersebut menstimulasi kecenderungan *internal locus of control* karyawan. Tingkat *employee engagement* juga sangat penting untuk menunjang kinerja karyawan karena keuntungan-keuntungan yang diperoleh perusahaan dari tingkat *employee engagement* yang tinggi dapat dimaksimalkan dalam rangka menyediakan pelayanan kepada masyarakat.

Kata kunci : motivasi kerja otonom, internal locus of control, employee engagement kinerja.

This research is a survey on Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Satria Kabupaten Banyumas which is located in purwokerto. “The Analysis of the Effect Autonomous Work Motivation and Internal Locus of Control on Employee Performance with Employee Engagement as Mediation Variable (a Study on Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Satria Kabupaten Banyumas)”. The aims of this study is to find out the effect of autonomous work motivation and internal locus of control on PDAM tirta Satria’s employees performance with employee engagement as a mediation variable. The research population are all of the core employees in PDAM Tirta Satria. There were 92 employees chosen as respondent of the research. Then purposive sampling method was used to determine the respondent

Based on the result of the research and data analysis using multiple regression showed : (1) Autonomus work motivation has a positif effect on employees performance (2) Autonmous work motivation has a positif effect on employee engagement (3) Internal locus of control has a positif effect on employees performance (4) Internal locus of control has a positif effect on employee engagement (5) employee engagement has a positif effect on employees performance (6) employee engagement has a mediating effect in relationship between autonomous work motivation and employee performance (7) employee engagement has a mediating effect in relationship between internal locus of control and employee performance.

Implication of the conclusion above, in order to increase PDAM Tirta Satria’s employees performance, the management of PDAM Tirta Satria has to pay attention on employees potentials such as employee’s autonomous work motivation that makes them work voluntarily. The management also need to support employees confident and recognize that they are competent employees in order to stimulate employee’s internal locus of control. Employee engagement level also important to increase employee’s performance because of it benefits. PDAM Tirta Satria can maximize the benefit in order to provide services to the customers.

Keyword: autonomous work motivation, internal locus of control, employee engagement, employee performance.